

STOP! カスタマー ハラスメント

暴言・暴力・威嚇



土下座
しろ！



過度な要求

無断撮影・録音・録画



要求をのむまで
帰らないぞ！



長時間の居座り、
つまらない行為

町民の皆様から町に寄せられるご意見やご要望に対して、職員は誠実に対応するよう努めています。しかし、その中には、内容が著しく妥当性を欠くものや態様が社会通念に照らして不相当な言動、暴力的行為によるなど職員の人格を否定し、尊厳を傷つけるものがあります。

このような行為は、業務の支障となり、また、他の町民へのサービスの低下を招くことにもなるため、対応を終了させていただく場合や退去を求める場合があります。

また、町民サービスの向上や防犯のため必要に応じて会話を録音させていただくことがありますので、ご理解ください。

※職員は名札を着用しているため、窓口では名刺をお渡しておりません。

富士河口湖町