

新町長・議員が決まる!

11月13日に告示されました町長選挙は、11月18日に投票が行われ、新町長には渡辺凱保氏が当選しました。また、同じく13日に告示された町議会第一選挙区選出議員補欠選挙は、定数2名に対して2名の立候補者で、渡辺一正氏と外川正純氏の両氏が無投票で当選しました。

町選挙管理委員会では11月19日に、新町長と2名の新議員の方々に当選証書を付与しました。

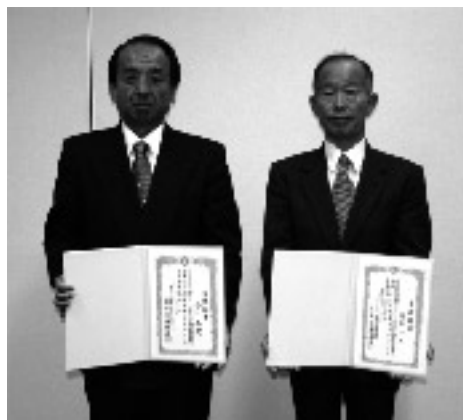
新町長の任期は、平成19年12月7日から4年間、また、新議員の任期は、平成21年10月15日までです。



平成19年11月18日執行 富士河口湖町長選挙	
渡辺よしやす	8,381
小佐野常夫	7,201
有効投票総数	15,582
無効投票総数	142
投票者数	15,724

平成19年11月18日執行 富士河口湖町長選挙 富士河口湖町
投票者数の調べ 確定時

		登録者数	有権者数	投票者数	投票率
第1投票区	男	1,559	1,542	922	59.79%
	女	1,660	1,645	964	58.60%
	計	3,219	3,187	1,886	59.18%
第2投票区	男	181	179	112	62.57%
	女	184	179	113	63.13%
	計	365	358	225	62.85%
第3投票区	男	2,255	2,234	1,333	59.67%
	女	2,423	2,409	1,405	58.32%
	計	4,678	4,643	2,738	58.97%
第4投票区	男	595	590	406	68.81%
	女	648	641	452	70.51%
	計	1,243	1,231	858	69.70%
第5投票区	男	903	901	598	66.37%
	女	946	942	655	69.53%
	計	1,849	1,843	1,253	67.99%
第6投票区	男	2,252	2,208	1,205	54.57%
	女	2,319	2,290	1,269	55.41%
	計	4,571	4,498	2,474	55.00%
第7投票区	男	1,018	1,011	683	67.56%
	女	1,024	1,021	697	68.27%
	計	2,042	2,032	1,380	67.91%
第8投票区	男	217	215	129	60.00%
	女	213	211	137	64.93%
	計	430	426	266	62.44%
第9投票区	男	189	187	124	66.31%
	女	193	191	132	69.11%
	計	382	378	256	67.72%
第10投票区	男	54	53	38	71.70%
	女	78	78	51	65.38%
	計	132	131	89	67.94%
第11投票区	男	180	180	133	73.89%
	女	177	176	122	69.32%
	計	357	356	255	71.63%
第12投票区	男	123	123	95	77.24%
	女	133	133	113	84.96%
	計	256	256	208	81.25%
第13投票区	男	71	71	55	77.46%
	女	61	61	50	81.97%
	計	132	132	105	79.55%
第14投票区	男	316	310	212	68.39%
	女	293	288	196	68.06%
	計	609	598	408	68.23%
期日前投票	男			1,457	
	女			1,866	
	計			3,323	
合計	男	9,913	9,804	7,502	76.52%
	女	10,352	10,265	8,222	80.10%
	計	20,265	20,069	15,724	78.35%



無投票当選した新議員	
渡辺 一正氏	(船津) 60歳
外川 正純氏	(船津) 58歳



富士河口湖町長退任あいさつ

私は、全国でも類例のない二回の合併を経て、きわめて重要な第一期を大過なく努めさせていただきました。自分といたしましては、明日の輝かしいまちづくりに、ロマンを持って、私生活も返りみず町民の皆さんと共に取り組んでまいりました。

成果としては、自治体60周年記念式典において、天皇皇后両陛下並びに内閣総理大臣ご臨席のもと「地域づくり総務大臣表彰」の栄に浴することができました。これは、一つ目としてインバウンド等観光客の増加。二つ目として根場いやしの里事業。三つ目として健康科学大学の誘致が評価されたものであります。

また、河口湖ステラシアターでは、音楽による観光振興と人材育成の両立が評価され「平成19年度JAFFRAワード」の受賞(1月)更には、全国で8市町村・団体が表彰対象となる「まちづくり大賞」の受賞(3月)が内定しております。

これら総務大臣からの受賞は、全国的にも光り輝く町として経済・文化・福祉・教育並びに健康づくりの基盤づくりが評価されたものであります。

こうした基盤事業から活発なソフト事業を展開してきたことが町の経済活動の発展を促し、ひいては税の増収等に繋がってきたところであります。今、住民の皆さんが一番に懸念されている財政面についても県内の市町村から突出した増収となっている要因ともなっているものであります。

私事になりますが、20年前(旧河口湖町)派閥改称を掲げ、最後まで公正・中立・無私として節約と驕者を念頭に職事に務め、今に求められている税等の増収による財政面の向上があり、魅力ある・誇れるまちづくりができました。また、五感文化構想を基軸としたハード及びソフト事業で町づくり構想を築き上げてこられたことは町民の皆さんの暖かいご協力の賜物と深く感謝いたしております。

今、正に地域間競争の厳しい時代ではありますが、町の勢い全国的に更には国際的に輝く町として、合併新町として命題である地域間格差をはじめとした課題解消等を切に期待しております。

最後に町の発展と町民の皆さんのご多幸をお祈りしながら退任のあいさつとさせていただきます。



11月に2人の方が100歳に

11月の前半に、町では2人の方が100歳を迎えられ、小佐野町長が訪問し、お二人のご長寿をお祝いしました。おめでとございませう。

お一人は、河口地区在住の宮下延壽のぶひささん。明治40年11月4日生まれです。宮下さんは、目のご不自由のため、車椅子で生活していらっしゃいますが、日常生活も規則正しく過ごされているようです。4日の100歳の誕生日には、ハンチングにパーバリーのシャツといったおしゃれないでたちで、家族の皆さんと誕生祝いをしておられました。

お二人目は、船津地区在住の井出二子（つぎこ）さん。明治40年11月10日生まれです。日中は、起きて過ごしているそうで、移動は車椅子を使っています。10日の誕生日に訪問した時は、家族の皆さんに囲まれ、誕生日ケーキを前に笑顔でした。



お二人の更なるご長寿をお祈りいたします。

第27回山梨県小学生陸上競技大会に出場

大石小陸上クラブは、10月28日(日)に小瀬陸上競技場で開かれた第27回山梨県小学生陸上競技大会に参加しました。

県内の4～6年生、約600人が参加して、男女計26種目で熱戦が展開されました。数少ない放課後の時間を利用して、練習を重ね、5年女子100mの部で貴家真穂さんが14秒99で1位、昨年に引き続き2連覇しました。

また、4年女子走り幅跳びの部で渡辺光南さんが3m07で2位、5年女子800mの部で徳山静香さんが2分49秒28で3位となりました。他にも入賞した子、自己記録を更新した子もあり、思い出深い大会となりました。



学校給食文部科学大臣表彰校に 船津小学校が決定!

平成19年度、学校給食文部科学大臣表彰校が決定され、山梨県では、船津小学校 荒井正春校長が選ばれました。

この表彰は、豊かで魅力ある学校給食を実施し、学校給食の意義、役割を踏まえた創意ある給食指導を行っている学校に与えられます。表彰式は、11月20日に愛媛県で開催された全

国学校給食研究協議大会で行われました。

「今回の受賞を励みにして、単に昼食として学校給食を作るだけでなく、「食育」の視点に立って食べることの大切さなどを指導していきたいと思えます。」と、荒井校長先生からコメントをいただきました。



河口湖畳岩の草刈りが行われました

11月18日(日)に地元の船津商店街の商店主たちが中心となり船津地区の活性化を目指して活動している富根都ふなつクラブを中心に、約25人が参加して河口湖南東岸にある畳岩の草刈りが行われました。

富根都クラブによる畳岩の草刈りは、昨年の11月、今年の6月に続き3回目の実施となり、今では毎日のように畳岩でひと時を過ごす観光客の姿が見られるようになっていきます。

富根都クラブでは、今後も観光客や地元の人達に親しまれる畳岩の景観維持のため、定期的に草刈りを実施するとともに、一緒に草刈りに協力してもらえ、の方の募集も行っています。



秋晴れに恵まれ、大いに賑わった、 今年のまちの誕生日イベント！

11月4日に開催しました「第4回いきいきみんなのまちの誕生日」イベント。今年は昨年以上に澄みきつた晴天に恵まれ、会場の役場駐車場は、人・人で埋め尽くされました。

イベントは、小佐野町長のあいさつの後、実行委員長の開会宣言に合わせ、色とりどりの風船が、雲ひとつない青空に鮮やかに舞い上がりスタート。今年のイベントの最初は、小学生から大学生までの21名で構成されたバレエ。バレリーナの皆さんの華麗な衣装と踊りは客席を魅了。小立・林地区の子どもたちの「白波五人男」、西浜中全校生徒による太鼓演奏、船津地区「安来節」保存会と、洋から和、高齢者から子どもたちと、多彩な芸能が披露され、客席はずっと満席で多くの町民の皆さんを楽しませてくれました。

そして、最後は毎年恒例の大抽選会。80人の方が当たる抽選に会場は、最後まで盛り上がり上がっていただきました。(抽選会の中で環境にやさしいイベント作りの一環として実行委員会から「マイはし」を38名の方に賞品として差しあげました。この「マイはし」が町のいろんなところで広がっていくことを楽しみにしています。)

この誕生日イベント、町内の様々な皆さんのご理解とご協力により支えられ、開催することができました。

この紙面をお借りして改めて御礼申し上げます。また、今年のイベントですが、最初から大勢の方にお出でいただいたのですが、駐車場のスペースが狭く、ご迷惑をおかけしました。また、町役場周辺の皆さんにも、ご迷惑をおかけしました。申し訳ありませんでした。

来年は、このイベントも5回目を迎えます。イベントの会場なども含め、節目になるイベントが、町民の



大抽選会に協賛いただいた企業・団体

企業・団体名	提供賞品
河口湖ショッピングセンターベル	商品券 1万円分
シルバンズ	食事券 1万円分
井出酒販	吟醸 12本
河口湖商業振興会	食事券 2万円分
河口湖商工会	商品券 1万円分
久保田一竹美術館	絵八ガキセット 10組
山梨中央銀行河口湖支店	商品券 1万円分
美富士農協	乾麺
富士物産	ワイン 4本
シチズンセイミツ	腕時計 5個、置時計 5個
河口湖猿まわし劇場	ぬいぐるみ 4体
河口湖オルゴールの森	入園及びランチペアセット 2組
松山油脂富士河口湖工場	しその葉ハンドソープ 96本、台所用液体石鹸 72本、無添加石鹸 120個

ご協力ありがとうございました。

皆さんのためのお祭りになるよう早い時期から準備を進めていきます。興味のある方、イベントへの提案がある方など、どしどし連絡していただきたいと思います。よろしく願います。

なお、5回目の誕生日イベントの実行委員会を来年1月から立ち上げます。実行委員になって、イベント内容を企画してみませんか。実行委員への参加希望者は、町役場企画課まで連絡して下さい(726023)。

第1回実行委員会は、1月17日(木)午後7時30分から町役場で行います。



町制施行記念式典で、

町政功労者・善行者を表彰！

長年に渡るご功績ご苦労さまでした。

去る11月15日の町制記念日に、勝山ふれあいセンターにおいて、町制施行4周年の記念式典が行われました。この中で、これまでの行政進展に大きく貢献された功労者と善行のあった方、各種各種事業に協力いただいた方々への表彰と感謝状の贈呈が行われました。



富士河口湖町 功労者

渡辺 安彦 西湖南

(大正13年11月3日生)

旧足和田村村議会議員1期4年、

農業委員会を7年、固定資産評価審査委員会委員を4年、消防委員会委員を2年、西湖財産区管理委員を4年等歴任し、地域振興に貢献した。合併後も足和田地域振興協議会委員を務めるなど町政発展のために貢献した。

中村 五郎 船津

(昭和2年10月25日生)

旧河口湖町に於いて教育長5年3ヶ月、社会教育委員を2年、地区公民館長を1年、河口湖町総合計画審議会委員を2年等歴任し、学校教育並びに社会教育の振興に貢献した。その後も福祉委員を3期9年、民生委員推薦会委員を3期9年歴任し、合併後の富士河口湖町の地域福祉向上に多大な貢献をした。

豊田 豊男 小立

(昭和3年9月27日生)

旧河口湖町において、図書館協議会委員を2期4年、民生委員協議会委員を2期6年、庁舎整備検討委員を4年、選挙管理委員会委員を3年3ヶ月、教育委員会委員を1年7ヶ月等歴任し、多年にわたり町政の発

展のために尽力した。

朝比奈 兵吉 西湖南

(昭和4年6月9日生)

旧足和田村村議会議員を1期4年在職中に青木ヶ原外七字及び小合山外七字恩賜県有財産保護財産区管理委員、農業委員会委員を3期9年、民生委員協議会委員を4年、消防委員会委員を3年等多くの公職を歴任し、多年にわたり地域振興に貢献した。

渡辺 良知 大嵐

(昭和4年11月29日生)

旧足和田村において農業委員会委員を2期6年、大嵐財産区管理委員を2年、教育委員会委員を4年等多くの公職を歴任し、多年にわたり地域振興に貢献した。

古屋 泰彦 小立

(昭和5年10月20日生)

旧河口湖町議会議員を1期4年在職中に小立財産区管理委員、湖南中学校組合議員、富士五湖消防組合議員、河口湖治水組合議員等を歴任し、町政発展に貢献した。更に平成14年度から4年間に亘って鳴沢村他1町2ヶ村恩賜県有財産保護組合組合長となり、富士北麓西部の地域振興に多大な貢献をした。その他土地利用審議会委員を2年、小立墓地公園管理委員会委員を3年、固定資産評価委

員会委員を3年、行政改革推進委員会委員を4年等多くの公職を歴任し、多年にわたり町政発展に貢献した。

富士河口湖町善行者

山岸 松樹 船津

健康づくり推進協議会委員や国民健康保険運営協議会委員などを歴任しており、町内の健康づくりに貢献している。さらに町の福祉推進のために多額の金品を寄付し、地域福祉の向上に寄与された。

河口湖ウォーキング協会 船津

町のスポーツであるウォーキングの普及振興を図るため、長年にわたりに「もみじマーチ」「町民皆歩の日ウォーキング大会」等を開催し、町民の健康増進に多大な貢献をしている。

富士河口湖町 文化賞

有松 太郎 勝山

2002年 第11回全日本バスル

2003年 第12回全日本バスル 選手権 第5位

2007年 第16回全日本バスル 選手権 優勝

2007年 第16回全日本バスル 選手権 第4位

2007年 第16回世界バスル 選手権 団体：準優勝

個人：第5位

個人：第5位

個人：第5位

富士河口湖町 スポーツ賞

内田 祥子 大石

(ボート競技)

第61回国民体育大会成年女子

シングルスカル優勝

第33回全日本大学選手権大会

女子ダブルスカル優勝

第85回全日本選手権大会女子

舵手付クオドルプル優勝

第34回全日本大学選手権大会

女子クオドルプル優勝

中村 良平 大石

(ボート競技)

第48回全日本新人選手権大会

男子エイト優勝

渡邊 大規 富士ヶ嶺

(カヌー競技)

第43回全日本学生カヌー選手権大会

男子カヤックシングル

1000m優勝

平成19年度日本カヌーフラット

ウォーターレーシング選手権大会

男子カヤックシングル

1000m優勝

渡邊 秀幸 精進

(カヌー競技)

平成19年度日本カヌーフラット

ウォーターレーシング選手権大会

男子カヤックシングル 2000m優勝

男子カヤックフォア 2000m優勝

長田 英真 富士ヶ嶺

(カヌー競技)

第43回全日本学生カヌー選手権大会

男子カナディアアンフォア

1000m優勝

平成19年度日本カヌーフラット

ウォーターレーシング選手権大会

男子カナディアアンフォア

1000m優勝

男子カナディアアンフォア 5000m優勝

男子カナディアアンフォア 2000m優勝

町教育功労者を表彰！

富士河口湖町 教育功労者

11月3日、町教育委員会では、長年教育活動にご尽力された2名の方を「教育功労者」として表彰しました。

渡邊 幸一郎 船津

(大正12年7月1日生)

昭和45年、47歳の時からスキーを



始め、以後、河口湖スキークラブに所属しながら、絶え間なくスキー技術の習得に努められた。

平成2年、67歳の時に全日本スキー連盟公認指導員の資格を取得した後は、町民へのスキー普及と技術の向上を目指し、ジュニアのコーチや学校での児童生徒の指導にもあたられ、その活動を現在でも継続されている。

伊藤 一夫 本栖

(大正8年10月27日生)

昭和42年に旧上九一色村文化財審議会委員に就任し、以後平成15年まで16期32年の永きに渡り、旧上九一色村内、並びに県内の文化財の研究と保護に携わり、地域文化の向上と、歴史的価値のある資料の保全に貢献された。

また、この間にも旧上九一色村教育委員会委員、旧上九一色村議会議員、人権擁護委員、農業委員、保護司等も歴任され、教育行政の推進と地域振興にも貢献された。



富士河口湖町 文化功労賞

小林 直人 精進

(昭和2年1月5日生)

昭和47年から平成9年まで、旧上九一色村文化財審議委員、昭和47年から平成15年まで、山梨県文化財保護指導員として、青木ヶ原樹海、富士風穴、富岳風穴及び精進の大杉等の天然記念物の保護、管理に尽力された。

また、民族学者土橋里木氏の指導を受け、上九一色地区の方言と郡内の方言の比較研究を現在も続けて、古文書にも造詣が深い。

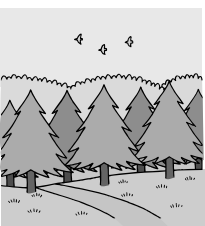
富士河口湖町 賞賞

外川 章江 船津

(昭和13年3月1日生)

東山流準総師範、東山夢章と称する。昭和61年舞章会を結成し、発表会等を通して多くの子弟を育成するかたわら、新橋演舞場をはじめ、県内外において数々の会で舞うなど活躍されている。

半世紀にわたる舞踊は、現代の曲から古典にまで至り、幅広く、大胆さの中にもしなやかさのある舞には定評がある。



町の農業委員会が 新しい体制でスタート

11月広報誌でお知らせしましたが、選挙で選ばれた19名の他、町議会からの推薦2名、農協からの推薦4名、農業共済からの推薦2名、土地改区からの推薦1名の計9名が、11月21日町役場で委嘱されました。委嘱後行われた臨時農業委員会で、役員体制も確立しました。

会長には中村金三氏(船津)職務代理には、梶原芳章氏(長浜)副会長には、古屋和彦氏(小立)鎌倉啓介氏(大石)渡辺和治氏(河口)小林史亨氏(勝山)渡辺幹夫氏(富士ヶ嶺)が選出されました。任期は3年間です。



副会長
渡辺 幹夫
富士ヶ嶺(議会)



副会長
渡辺 和治
河口(選挙)



会長
中村 金一
船津(選挙)



井出 功
船津(選挙)



副会長
小林 史亨
勝山(選挙)



職務代理
梶原 芳章
長浜(選挙)



梶原 努
船津(選挙)



副会長
鎌倉 啓介
大石(選挙)



副会長
古屋 和彦
小立(選挙)



渡辺 一利
小立(選挙)



渡辺 勝徳
小立(選挙)



渡辺 義勇
小立(選挙)



小佐野 弘士
船津(議会)



梶原 節雄
船津(選挙)



堀内 道雄
勝山(選挙)



小河原 豊明
河口(土地改良区)



石川 利郎
河口(選挙)



梶原 和夫
大石(選挙)



渡辺 安美
小立(農協)



角田 元昭
富士ヶ嶺(選挙)



竹内 精一
富士ヶ嶺(選挙)



朝比奈 東吾
大嵐(農協)



渡辺 重壽
西湖(選挙)



小林 博文
勝山(共済)



前嶋 広一
本栖(農協)



江川 透
富士ヶ嶺(農協)



池田 勉
富士ヶ嶺(共済)



山口 宗正
富士ヶ嶺(選挙)

民生委員・児童委員、主任児童委員が改選されました。

11月30日で退任された48名の委員の皆様には、長期にわたり、当町福祉の増進にご尽力いただき心からお礼申し上げます。

12月1日に委嘱された民生委員・児童委員及び主任児童委員をご紹介します。今後3年間、地域福祉の推進のため、よろしくお願いいたします。



主任児童委員	
氏名	担当地区
渡辺 千代美	船津
流石 眞弓	小立
高橋 まさる	大石、河口
流石 治子	勝山
三浦 信子	長浜、西湖、根場、大嵐
渡辺 美佐子	精進、本栖、富士ヶ嶺

船津地区	
氏名	担当地区
渡辺 林蔵	浜町、揚町、大池
外川 祐喜	上町、若松町
小川 義明	松場町一、二丁目
渡辺 数雄	湖南町一、二、三丁目
宇野 みつ子	七軒町一、二丁目
佐々木 秀則	七軒町三丁目
藤井 はるみ	七軒町四丁目
古屋 孝三	南台一、二丁目、警察官待機宿舎
外川 栄子	富士見一丁目、市道町、七軒町中
梶原 みほ子	富士見町二、三、四丁目
山崎 美喜雄	
越石 節代	
外川 保造	上の段上
井出 妙子	上の段中
三枝 玲子	上の段下、大久保
渡辺 君夫	町営住宅、県営住宅
赤池 洋彦	高尾南町、高尾町、赤坂
山根 功	富士見タウン
宮下 正彦	河口湖通一、二丁目
長山 悦子	本町一、二丁目、宮森
外川 正道	浅川

小立地区	
氏名	担当地区
渡辺 弟彦	乳ヶ崎
渡辺 貴美子	サンコーポラス河口湖
小池 澄子	県営住宅小立団地
古屋 伊津子	林
渡辺 陽子	河口湖ニュータウン
桑原 清	
山中 正昭	久保
渡辺 勝宣	八丁屋
小俣 道子	
渡辺 一	西

大石地区	
氏名	担当地区
外川 徹	中沢、上手
堀内 満命	中村、東村
流石 伴子	下条
堀内 多喜子	湯口、ペンション村、後藤

河口地区	
氏名	担当地区
古屋 生代	第一自治会
外川 和弘	第二自治会
高橋 徳義	第三、第四自治会
梶原 穂美子	第五、六自治会

勝山地区	
氏名	担当地区
小佐野 操	第1区
小佐野 絹子	
在原 慶夫	第2区
小林 美智子	
流石 禮二	第3区
流石 蓉子	

長浜地区	
氏名	担当地区
宮下 稔	長浜地区
三浦 美知子	
梶原 文代	

西湖地区	
氏名	担当地区
朝比奈 一正	西湖地区
渡辺 昇子	
渡辺 幸子	

根場地区	
氏名	担当地区
渡辺 かず江	根場地区

大嵐地区	
氏名	担当地区
三浦 なか江	大嵐地区
三浦 洋恵	

上九一色地区	
氏名	担当地区
渡辺 美矢子	精進地区
山田 かすみ	本栖地区
伊藤 ちづ子	
伊藤 正夫	富士ヶ嶺地区
阿部 茂代	

富士河口湖町公式ホームページが新しくなりました！！

町公式ホームページがリニューアルし、あわせて携帯端末からも町公式ページをご覧いただけるようになりました。また、URLも変更になりましたので、お気に入りやブックマークにご登録の方は、あらためてご登録をお願いします。

問合せ先 企画課情報推進係（72-3164）

URL : <http://www.town.fujikawaguchiko.lg.jp>

（パソコン版、携帯版ともに同じURLから見ることができます）

QRコードを読み取ることができる携帯端末の場合は、QRコードをバーコードリーダーなどで読み込むことで町公式ホームページを見ることができます。



町公式ホームページ QRコード

「お客様アンケート」の実施結果について

広報9月号でお知らせしましたが、昨年に引き続き総合窓口課、各出張所では、お客様の立場に立った対応で親しみのある町役場づくりを目指すため「お客様アンケート」を実施しました。その結果をお知らせいたします。

実施期間 9月10日から9月21日までの2週間

実施場所・方法 本庁1階正面玄関入口（エントランスホール）、勝山出張所窓口、足和田出張所窓口、上九一色出張所窓口で対応した職員が来庁者に趣旨を説明し、アンケート用紙に採点をお願いした。また、本庁エントランスホールに記載コーナーを設置し、訪問課の窓口対応について自由に記載していただいた。

記載・回収 各実施場所に記載コーナーを設置し、アンケート用紙回収箱を置いた。

採点方法 項目別に5点満点で採点していただいた。

お客様アンケート採点結果 全体107人

設問 問1・あいさつはいかがでしたか 問2・わかりやすい説明でしたか
問3・対応の態度はどうでしたか 問4・身だしなみはいかがでしたか
問5・言葉づかいはいかがでしたか 問6・用件が済むまでの時間はいかがでしたか

採点結果 4.46点(5点満点)

問1	問2	問3	問4	問5	問6
4.32	4.49	4.48	4.45	4.50	4.54

回答者数

単位;人

点数	問1	問2	問3	問4	問5	問6	延数
5点	64	76	75	69	75	79	438
4点	20	13	15	22	17	14	101
3点	13	14	11	13	11	9	71
2点	3	2	2	1	1	3	12
1点	4	2	3	2	3	2	16
計	104	107	106	107	107	107	638

反省と成果

お客様アンケートについて

お客様アンケートの全体平均点は4.46点で微増ではあるが、昨年比0.05点増であった。

また、構成比のうち1～2点は昨年比2.39ポイント減、4点～5点が1.4ポイント増になったことは全職員の努力が伺える。項目別の平均点をみると満足(4～5点)は、ほぼ横ばいであるが不満足(1～2点)の回答状況を見ると昨年度の不満を感じる割合は「対応に態度」「用件が済むまでの時間」が高かったが、今年度は「対応の態度」「言葉づかい」であった。また、「あいさつ」が昨年と同様一番低かった。

今後の取り組み

- お客様アンケートについては、今後の改善に参考となる多くの意見が得られたのでこれらの意見を参考にさらに改善する。また、該当課への意見・要望等は当該課長に内容を知らせる。
- お客様への適切な対応は、運動期間中に限らず日々努めるべきことであり、このたび運動のポイントとした3つのことを中心に日常的にこころがけるよう職員に呼びかける。
 分かりやすさ～～～分かりやすく間違いのない、テキパキとした説明
 親しみ～～～～～窓口や電話での親しみある適切な対応
 あいさつ～～～～～きちんとしたあいさつと返事
 今後は、徹底すべきことを絞って取り組み定着させていく。

今後の徹底事項

電話は、速やかに出て課名等は必ず名乗る。

職員間でお客様に明るく、元気にあいさつする。

改定版ハンドブックを活用して行く。

さわやか運動は継続することにより改善目標や課題がはっきりしてくるので、お客様アンケートを来年度も継続して行きたい。

