

# やまなし申請・予約ポータルサイトのご案内

山梨県および県内市町村では、「電子申請受付システム」のサービスをおこなっています。このサービスにより、今まで県や市町村の窓口で行なっている各種申請・届出などの手続きを、皆さんがご持ちのインターネットに接続したパソコンから行なうことができます。これにより、従来の窓口での申請に加え、自宅などから時間を気にせず電子申請ができますのでご利用ください。

なお、住民票などの交付物がある場合には、交付物の受け取りは、従来同様に窓口になります。また、電子化されていない添付書類については、別途郵送していただく必要があります。手数料についても、従来どおり窓口で支払っていただきます。

**やまなし申請・予約ポータルサイト** <http://www.ycma.jp>

**電子申請サービスのご利用にあたって事前にご準備いただくもの**

**③ 電子メールアドレス**

必須ではございませんが、審査状況のお知らせなど、電子メールアドレスを登録いただくと、電子申請サービスを最大限ご利用いただけます。

**⑤ 電子証明書**

住民基本台帳カードに格納された公的個人認証サービス発行の電子証明書をご準備ください。市町村窓口で入手できます。その際配布される「公的個人認証サービス利用者クライアントソフト」のインストールも忘れずに行ってください。現在、電子証明書は、住民基本台帳カードへの格納のみ認められていますので、事前に住民基本台帳カードをご用意いただく必要があります。

**② インターネット環境**

ポータルサイトトップページの**利用者登録** から、利用者ID、パスワードの発行を行ってください。申請いただいてから、3日～1週間程度でパスワードを郵送いたします。

**④ 住民基本台帳カード**

ICカードリーダーをパソコンで利用可能とするため、ドライバのインストールや、認識処理を行う必要があります。購入された機器に付属のマニュアル等をご覧ください。

**⑦ 利用者ID/パスワード**

**⑥ ICカードリーダー**

**<パソコンの設定>**

下記のような設定作業が必要になりますので、ポータルサイトトップページの**ご利用手順** から、画面の指示に従って、設定をお願いします。

ブラウザの設定 (必要に応じて)

JREのインストール

署名付とプログラムのインストール

ユーザ設定ファイルのインストール

**<現時点(12月1日)でご利用いただける手続>**

**市町村の手続**

① 印鑑登録証明書の交付申請	⑥ 児童手当等の認定請求
② 住民票の写し等の交付申請	⑦ 児童手当等の額改定認定請求・額改定届
③ 所得(所得課税)証明書交付申請	⑧ 国民健康保険被保険者証再交付申請
④ 納税証明書交付申請	⑨ 修学中の被保険者の特例申請
⑤ 固定資産評価(公課)証明書交付申請	

**県の手続**

① 医療用具販売業の届出	⑦ 宗教法人の事務所備付書類の写しの送付
② 医療用具販売業の廃止の届出	⑧ 居宅サービス事業者等の指定内容変更届
③ 山梨県名義の後援の申請	⑨ 居宅介護支援事業者の指定内容変更届
④ 支援(又は共催)事業実施結果報告	⑩ 介護老人福祉施設の指定内容変更届
⑤ 山梨県知事賞の交付申請	⑪ 介護老人福祉施設の開設許可内容変更届
⑥ 知事賞受賞者報告	⑫ 介護療養型医療施設の指定内容変更届

ご不明な点がございましたら、下記、e-やまなしサポートセンターまでお気軽にお問い合わせください。

**0570-018074**

受付時間 平日9時～17時(土・日・祝日・年末年始を除く)

E-Mail [supportcenter@ycma.jp](mailto:supportcenter@ycma.jp)