

観光まちづくりかわら版

富士山と湖と高原のまち 日本の湖水地方

富士河口湖町の観光に関する興味深い情報やまちづくり情報などを紹介するかわら版です。

外国語が得意な住民による観光サポーター・グループ「ウェルカムフジ」

外国語が得意な住民の有志により、町を訪れる外国人観光客がより旅行を楽しめるように様々なサポート活動をしていこうというボランティア活動が行われており、今回はそのグループの「ウェルカムフジ」をご紹介します。

活動のスタートは平成18年で、富士河口湖町観光連盟による勉強会の呼びかけがきっかけでした。得意な語学力を活かしてどんな活動ができるか、どんな活動をすれば外国からの来訪者に喜んでもらえるかという意見交換や研修を重ねながら、観光案内所やイベントのサポート、手づくりマップの作成などを行ってきました。

そして平成20年には会の名称を「ウェルカムフジ」と決め、昨年は会員の中から渡辺貴和さんを会長に選出し、いよいよ本格的に自主的なボランティア活動として動き始めました。



会長の渡辺さんから次のようなお話を聞いてきました。「ウェルカムフジの前身の勉強会に参加したのは、自分が大好きな故郷に、自分の特技を生かして何か貢献できるかもしれないという思いからでした。観光案内所に行って外国人観光客のみなさんと直接触れ合ったり、実地研修などで河口湖の事を勉強していくうちに、河口湖の事がもっと大好きになって、今では地域の為というより、自分の楽しみの為にやっているという気持ちの方が大きいです。今年から新たな挑戦として、地域のお祭り等に訪れる外国人の簡単なガイドを行う「お祭りサポーター」も始めます。今からとっても楽しみです。少しでも会の活動に興味をもってもらえて、参加して頂ける方が増え、会の活動がより活発なものになっていくことを望んでいます。そして、自分にとっても、地域にとっても、また観光客の方々にとっても、こんなウィン-ウィン(WIN-WIN)の関係の輪が広がっていったら嬉しいと思います」

地域住民が生き甲斐として外国からの来訪者と交流することが、来訪者に楽しい思い出を持ち帰っていただくことになり、ひいては再び町を訪れていただいたり、口コミで当地のすばらしさを伝えていただくことにつながると思います。今後もウェルカムフジの活躍に期待したいと思います。

地域住民が生き甲斐として外国からの来訪者と交流することが、来訪者に楽しい思い出を持ち帰っていただくことになり、ひいては再び町を訪れていただいたり、口コミで当地のすばらしさを伝えていただくことにつながると思います。今後もウェルカムフジの活躍に期待したいと思います。

観光立町推進基本計画の推進

昨年3月に策定された「観光立町推進基本計画」は、平成21度を初年度として、今後10年間に取組むべき観光振興施策について定めたものです。計画書に記載された196の施策のうち、平成21年度は84の施策が実施され、部分的な実施も含めると116の施策が取組まれました。

以下に平成21年度に実施された主な取組みをいくつかご紹介します。

- **観光まちづくりカレッジの実施** 花岡観光地域プロデューサーを中心に、町民参加型の“町をよく知ろう・見学会型”カレッジが展開され、4回の「富士河口湖町再発見ツアー」が実施されました。これによって新たな着地型旅行商品のモデルとなり得るプログラムが4つ開発されました。
- **国際交流ボランティア活動の普及拡大** 昨年5月のVVオリンピックでは大勢の通訳ボランティアさんが活躍しました。また、ウェルカムフジは「お祭りサポーター事業」を始めました(上段記事参照)。
- **ハーブフェスティバルの魅力アップ事業** 「ハーブフェスティバル魅力アップ調査」を昨年6月から開始し、店舗・商品の改善、花空間の魅力向上、会場設営の改善などを軸としたイベントプランが作成されました。このプランに従って、今年のハーブフェスティバルから魅力アップを行っていきます。
- **有望市場調査の実施** これからも増加が見込まれる海外からの個人旅行客のニーズ把握を行いました。その結果、滞在の楽しみ方に関する情報の不足を感じている人が多いなどの問題点が分かりました。今年度はこの結果を反映させたマップを作るなど、情報提供の改善を図っていきます。
- **「観光圏」整備事業の推進** 観光庁認定の富士山・富士五湖観光圏として、平成20年度から富士北麓6市町村でつくる協議会が観光振興事業を実施しています。昨年度は「富士山学読本の作成」や「宿泊滞在プランの開発・提供」など16の事業が実施されました。

平成22年度も「観光まちづくり企画提案事業」や「名物料理開発支援事業」など様々な施策に取組み、引き続き観光立町推進を進展させていきますので、ご理解とご協力、そして多くの皆様のご参画をお願いいたします。