

富士河口湖町

# 観光防災の手引き

## 【発災時対応編】

～観光客のスムーズな避難・誘導のために～



## < 目 次 >

<b>はじめに</b> .....	<b>1</b>
(1) 本手引きの目的.....	1
(2) 本手引きで想定する「観光防災対応の段階」と「災害の種類」.....	2
<b>1. 観光防災に関する基本的考え方</b> .....	<b>3</b>
1-1 大規模災害発生時に予想される事態.....	3
1-2 観光防災対応の基本的考え方.....	4
1-3 観光防災対応の基本的な流れ.....	4
(1) 発災から3日間の行動目標.....	4
(2) 役割分担の基本的考え方.....	7
1-4 帰宅困難観光客数の推計.....	7
1-5 一時滞留場所と収容施設の考え方.....	8
<b>2. 発災時の初期対応と連絡体制</b> .....	<b>11</b>
2-1 基本連絡体制.....	11
(1) 観光関係者全体の基本連絡体制.....	11
(2) 地区ごとの基本連絡体制.....	12
2-2 観光施設等における初期対応の考え方.....	13
2-3 情報伝達方法.....	14
(1) 町からの災害・防災情報の発信.....	14
(2) 観光連盟・観光協会内での情報伝達方法.....	16
<b>3. 観光防災対応の役割分担</b> .....	<b>17</b>
3-1 関係者間の役割分担.....	17
3-2 災害時の観光防災対応フロー.....	18
<b>4. 宿泊施設での対応の考え方</b> .....	<b>20</b>
4-1 宿泊客が継続宿泊できる機能の確保.....	20
4-2 宿泊客への対応.....	20
4-3 宿泊客以外への対応.....	21

<b>5.</b>	<b>外国人観光客対応の考え方</b>	<b>22</b>
5-1	一時滞留場所と収容施設の考え方	22
	(1) 外国人観光客の一時滞留場所	22
	(2) 外国人観光客の収容施設	22
5-2	役に立つアプリ・情報サイト	23
<b>6.</b>	<b>平常時の備え</b>	<b>25</b>
6-1	関係者別の備え	25
	(1) 町	25
	(2) 観光連盟・観光協会	25
	(3) 観光施設	26
6-2	観光防災訓練の実施	27
	(1) 情報伝達訓練	27
	(2) 観光客避難・誘導訓練	27
	<b>おわりに（今後の課題）</b>	<b>28</b>

#### <参考資料>

- 参考1：避難場所・避難施設一覧・プロット図
- 参考2：災害発生時対応文例集（外国語）
- 参考3：【観光協会用】観光防災チェックリスト
- 参考4：各種情報伝達・情報収集の書式例